



## POLÍTICA DE QUALITAT

La **MISSIÓ** de l'Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Martorell, ubicada a les instal·lacions del Molí Fariner, és:

***"La promoció econòmica del territori a través de programes de polítiques actives d'ocupació, serveis a empreses, empenedoria i formació"***

Les nostres línies estratègiques s'orienten a:

- Afavorir la integració i promoció en el mercat laboral de les persones treballadores, així com la competitivitat i desenvolupament de les empreses del territori.
- Formar a les persones en situació d'atur i/o les persones que volen millorar les seves competències professionals, fomentant l'ocupació de qualitat i la igualtat d'oportunitats d'accés.
- Ser un servei públic de referència en l'àmbit de la promoció econòmica en el nostre territori, orientat a resultats i a la satisfacció dels grups d'interès.
- Impulsar la digitalització i la innovació en els processos i recursos formatius per millorar l'eficiència i la qualitat del servei.
- Integrar criteris de sostenibilitat en la gestió del servei, promovent l'ús eficient dels recursos i considerant els impactes associats al canvi climàtic.

Per això, totes les persones de l'organització estem compromeses en:

- Orientar les nostres actuacions a satisfer les necessitats i expectatives dels nostres ciutadans/es, clients, alumnes, empreses, administracions i altres grups d'interès.
- Complir els requisits legals i reglamentaris aplicables, així com els requisits pels organismes finançadors i col·laboradors.
- Assegurar una correcta planificació, execució i justificació de les accions formatives.
- Fomentar la reducció d'impactes derivats de l'activitat, promovent mesures de prevenció i adaptació davant situacions climàtiques adverses.
- Millorar de forma contínua el sistema de gestió de la qualitat.

L'Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Martorell defineix aquesta Política de Qualitat com a marc de referència per establir objectius concrets i quantificables, i es compromet a complir, difondre i assegurar el seu compliment per part de totes les persones treballadores de l'organització.

Carme Moles Gual

Martorell, 27 de febrer de 2026